

# Política de Privacidade

A **M. Perretti Administradora e Corretora de Seguros Ltda**, legalmente cadastrada na **Superintendência de Seguros Privados (SUSEP)** sob o número **202030796**, respeita a privacidade de seus clientes e parceiros e adota práticas alinhadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Esta Política de Privacidade explica como tratamos os dados pessoais que coletamos, utilizamos e compartilhamos no papel de **operador**, seguindo as instruções dos controladores (seguradoras e operadoras de planos de saúde) os quais é cadastrada.

## 1. Quem Somos

Somos a **M. Perretti Administradora e Corretora de Seguros Ltda**. Trata-se de uma empresa devidamente habilitada na SUSEP e autorizada a realizar intermediações de seguros de todos os ramos, bem como planos/ seguro de saúde, consórcios e investimentos. Atuamos como **operador** de dados pessoais de diversas categorias, tratando as informações dos clientes titulares e dependentes sob a orientação e responsabilidade dos controladores.

### Contato:

[contato@mperretti.com.br](mailto:contato@mperretti.com.br) e (11) 3796-2060

## 2. Dados Pessoais Coletados

Abaixo seguem os dados pessoais que podemos tratar na realização de nossas atividades:

### Identificação pessoal e cadastral

- Nome completo
- nº CPF
- nº RG
- Data de nascimento
- Estado civil
- Endereço completo
- Do bem segurável (veículo, imóvel, equipamento, etc).

### Contato

- Telefones
- Endereço de e-mail.

### Financeiros

- Informações bancárias.

### Sensíveis

- Informações de saúde (apenas quando estritamente necessário e conforme orientação do controlador).

### 3. Finalidades do Tratamento

Exclusivamente para as finalidades determinadas pelos controladores, que incluem:

- Realizar cotações e estudos de seguros de todos os ramos e planos/seguros de saúde.
- Efetivar propostas de seguros de todos os ramos para emissões de apólices de seguros, bem como contratos de planos e seguros saúde. Gerenciar apólices e contratos de planos de saúde e dar suporte a assistências a garantias contratadas e serviços de assistências oferecidos pelos controladores.
- Auxiliar no pré e pós venda, bem como no gerenciamento de sinistros

### 4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais tratados pela **M. Perretti Administradora e Corretora de Seguros Ltda** podem ser compartilhados com:

- **Controladores:** Seguradoras e operadoras de planos de saúde, conforme necessário para a execução dos contratos.
- **Prestadores de serviços:** Empresas de tecnologia responsáveis pelo suporte de sistemas e segurança de dados. Empresas determinadas pelos controladores para realizações de serviços e assistências contratadas.
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei ou por determinação judicial.

### 5. Direitos dos Titulares de Dados

Na figura de operador, a corretora orienta seus clientes/ titulares a acionar diretamente com o controlador para exercer seus direitos, incluindo:

- Acesso do titular aos dados pessoais, cadastrais, financeiros e sensíveis.
- Atualização e correção de dados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desacordo com a LGPD.

#### Contato:

**Ao controlador,** dependerá da companhia seguradora ou operadora de plano de saúde/ planos de saúde, pois a operadora (corretora) é cadastrada com inúmeros controladores.

**A operadora (corretora para suporte):** [contato@mperretti.com.br](mailto:contato@mperretti.com.br) e (11) 3796-2060

### 6. Segurança dos Dados Pessoais

#### **Físicas**

- Controle de acesso aos ambientes de trabalho por chave e senha
- Armazenamento seguro de documento em local restrito com acesso por chave

**Tecnológicas**

- Criptografia de dados, uso de softwares seguros de gestão com acesso por login e senha
- Criptografia de dados, uso de softwares seguros de e cálculos e estudos com autenticação multifatorial disponibilizados pelas companhias seguradoras e operadores de planos seguro saúde

**Organizacionais**

- Treinamento periódico dos colaboradores em proteção de dados
- Adoção de políticas internas de privacidade e controle de informações

**7. Retenção de Dados**

Os dados pessoais são mantidos pelo período definido pelos controladores ou conforme exigências legais. Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura.

**8. Alterações na Política de Privacidade**

Esta Política será atualizada periodicamente sempre que houver, exigências legais, mudanças significativas ou exigências nos processos e orientações por parte dos controladores os quais a operadora (corretora) mantém cadastro.

**9. Contato para Dúvidas**

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco:

**e-mail:** [contato@mperretti.com.br](mailto:contato@mperretti.com.br)

**telefone:** (11) 3796-2060